

## Zusammenfassung

Ein Wandel der Fehlerkultur im deutschen Gesundheitssystem steht bevor, mehr als 10 Jahre nach der aufsehenerregenden Veröffentlichung von „*To err is human: building a safer health system*“<sup>1</sup> liegt auch hierzulande vermehrt der Fokus auf der Patientensicherheit. Die Erkenntnis, dass „*Irren menschlich ist*“ und dies sowohl auf Organisationsverschulden, wie auch auf den Faktor Mensch zurückzuführen ist, ebnet den Weg für die unterschiedlichsten Instrumente, die die Patientensicherheit fördern. Fehlermanagement sollte demnach nicht dazu dienen einen Schuldigen zu finden, sondern zukünftige Fehler zu vermeiden.

Bislang sind es ausschließlich einzelne innovative Pioniere die, beispielsweise unterstützt vom Aktionsbündnis Patientensicherheit, Handlungsempfehlungen erarbeiten, diese kommunizieren und vorleben.

Die Basis dieser Instrumente liegt im Team-Resource-Management, welches sich aus den lange etablierten Sicherheitsvorkehrungen der Luftfahrt und Hochrisikoindustrie entwickelt hat. Verbessertes Kommunikationsverhalten, der Abbau von starren Hierarchien und fördern kooperativer Führung sind lediglich Teilaspekte, die durch Standard Operating Procedures und Checklisten unterstützt werden.

Die OP-Checkliste der WHO ist im Gesamtkonzept Patientensicherheit letztendlich ebenfalls nur ein Instrument von Vielen. Aufgrund der hohen Brisanz des Themas (ca. 17.000 Todesfälle jährlich aufgrund unerwünschter Ereignisse)<sup>2</sup> und der unmittelbar zu beobachtenden positiven Effekte, stellt sie jedoch neben dem Team-Resource-Management eine Schlüsselfunktion in der Akutmedizin dar.

Das Team-Resource-Management stellt jedoch nicht nur die Basis für einzelne Instrumente im Klinikalltag zur Verfügung, es ist gleichermaßen Bindeglied zwischen den sogenannten „*technical skills*“ und den „*soft skills*“.

Der Schwerpunkt auf Kommunikation und Teamarbeit sensibilisiert die Mitarbeiter und ist ebenfalls ausschlaggebend für den Einsatz bei Veränderungsprozessen.

Für die zukünftige Entwicklung verbesserter Patientensicherheit präsentiert sich das Team-Resource-Management als das Fundament und die OP-Checkliste als einer von weiteren Eckpfeilern. Ein Gesundheitswesen ohne diese und hierauf aufbauende Konzepte wird in Zukunft nicht mehr denkbar sein.

## Abstract

More than 10 years after „*To err is human: building a safer health system*“, the German health system finally is on its way towards a change in error management culture. *To err is human*: but errors are facilitated by human factors and by organ-

---

<sup>1</sup> Kohn et al (1999).

<sup>2</sup> Vgl. Schrappe M, et al. (2007), S. 15.

izational negligence. This insight leads to diverse measures for advancing patient safety. Error management in patient safety is focused on the prevention of errors instead of finding a culprit.

At this stage, individual pioneers only are developing and spreading recommended actions. Sometimes, they are aided by the German Network for Patient Safety (Aktionsbündnis Patientensicherheit).

These instruments are mostly based on Team-Resource-Management. Team-Resource-Management developed from established safety management in aviation and in high risk industries. Team Resource Management teaches better communication, less hierarchy, and cooperative leadership as well as acceptance and usage of Standard Operation Procedures and checklists.

One of many checklists that lead to better patient safety is the WHO-Surgical-Safety-Checklist. More than 17.000 fatalities per year are due to adverse events in the theatre. The WHO-Surgical-Safety-Checklist quickly reduces surgery complications. Alongside Team-Resource-Management, it has a key position in Acute Care. Team-Resource-Management is at the bottom of several instruments of patient safety. It links technical skills and soft skills. Team-Resource-Management sensitizes staff to communication and cooperation, which suggests that Team-Resource-Management is useful in facilitating transformation processes.

Developing measures for advanced patient safety is unthinkable without Team-Resource-Management as a solid foundation. Healthcare systems need Team-Resource-Management as foundation and the WHO-Surgical-Safety-Checklist as a corner post.